



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Ciencias Contables

Unidad de Posgrado

**Sistema automatizado de control de valores  
tributarios, para la gestión administrativa tributaria  
de la Municipalidad Distrital de San Luis,  
2014 - 2015**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Contabilidad con  
mención en Contabilidad de Gestión

**AUTOR**

**Víctor Adolfo RODRÍGUEZ MATEO**

Lima, Perú

2018



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## Referencia bibliográfica

---

Rodríguez, V. (2018). *Sistema automatizado de control de valores tributarios, para la gestión administrativa tributaria de la Municipalidad Distrital de San Luis, 2014 - 2015*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Contables, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

UNIDAD DE POSGRADO

**ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS DE**  
**GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN CONTABILIDAD CON**  
**MENTIÓN EN CONTABILIDAD DE GESTIÓN N°02-DUPG-FCC/2018**

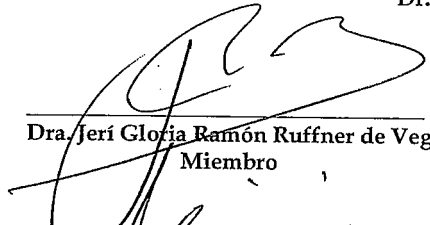
En la ciudad de Lima, a los 26 días del mes de marzo del 2018 a las 9:30 a.m. horas, en el Salón de Grados de la Facultad de Ciencias Contables de la UNMSM, bajo la Presidencia del Dr. Segundo Eloy Granda Carazas; con la asistencia de los Miembros del Jurado: Dra. Jeri Gloria Ramón Ruffner de Vega; Dr. Manuel Alberto Hidalgo Tupia; Dra. María Teresa Barrueto Pérez; y, Dr. Miguel Ángel Suarez Almeida; el aspirante al Grado Académico de Magister en Contabilidad con mención en Contabilidad de Gestión, Bach. Víctor Adolfo Rodríguez Mateo, procedió hacer la exposición y defensa pública de su Tesis Titulada: SISTEMA AUTOMATIZADO DE CONTROL DE VALORES TRIBUTARIOS, PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN LUIS, 2014-2015, requisito principal para optar el Grado Académico de Magister en Contabilidad con mención en Contabilidad de Gestión.

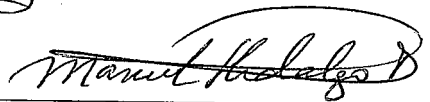
Concluida la exposición se procedió a la evaluación correspondiente, habiendo obtenido la siguiente calificación:

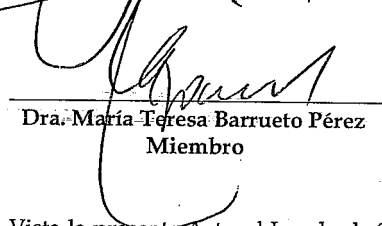
DE " Dieciseis (16) Buena "

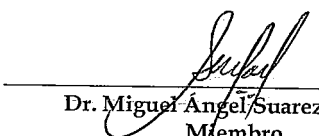
La Ceremonia de Sustentación concluyó a horas: 10.30 a.m.

  
Dr. Segundo Eloy Granda Carazas  
Presidente

  
Dra. Jeri Gloria Ramón Ruffner de Vega  
Miembro

  
Dr. Manuel Alberto Hidalgo Tupia  
Miembro

  
Dra. María Teresa Barrueto Pérez  
Miembro

  
Dr. Miguel Ángel Suarez Almeida  
Miembro

Vista la presente Acta, el Jurado de Sustentación de Tesis, propone que la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, otorgue al Bach. Víctor Adolfo Rodríguez Mateo, el Grado Académico de Magister en Contabilidad con mención en Contabilidad de Gestión.

Ciudad Universitaria, 26 de Marzo 2018

  
Dra. Jeri Gloria Ramón Ruffner de Vega  
VICEDECANA INVESTIGACION Y POSGRADO

## RESUMEN

El presente estudio titulado “Sistema Automatizado de Control de Valores Tributarios, para la Gestión Administrativa Tributaria de la Municipalidad Distrital de San Luis, 2014–2015”, es un análisis correlativo transversal, cuyo objetivo fue, determinar la manera en que influiría, la aplicación de un Sistema Automatizado de Control de Valores Tributarios (SACVT), en la Gestión administrativa Tributaria de la Municipalidad Distrital de San Luis - Lima. El estudio y diseño de la investigación es no experimental, porque se realiza sin manipular deliberadamente las variables, a su vez, de tipo descriptiva y explicativa, con un nivel de investigación, determinado por el rigor académico cualitativo, cuya población de estudio fueron los funcionarios y técnicos, relacionados directa e indirectamente con el sistema de la administración tributaria, de la Municipalidad Distrital de San Luis - Lima. De los cuales se han analizado al 100% de estos, para recoger la muestra (censo) de nuestro instrumento tomado a los 23 individuos, que se les aplicó la encuesta, debidamente estructurada con las preguntas pertinentes, a las variables analizadas, el Sistema Automatizado de Control de Valores Tributarios (SACVT) y a la Gestión Administrativa Tributaria de la Municipalidad, 14 ítems convenientemente formuladas con tres respuestas, dirigidas a responder sí; es eficiente, regular o es deficiente el sistema y la gestión respectiva. La tendencia general fue deficiente y regular, es decir no es eficiente y el resultado de Correlación de la prueba R de Pearson, muestra un índice de 0,981, es decir 98.1%, con un índice de libertad de 0,019 o 1,9%, de índice de asociación entre las variables de aplicación de un Sistema Automatizado de Control de Valores Tributarios (SACVT) y la Gestión administrativa tributaria de la Municipalidad Distrital de San Luis, lo cual sugiere que la aplicación de dicho sistema, es de suma importancia, siendo esto un significativo aporte a la gestión administrativa tributaria de la municipalidad Distrital de San Luis, que sería aplicable a otras similares, permitiendo establecer indicadores de gestión, que medirá la eficiencia en forma permanente y constituyéndose un instrumento de gestión necesario para la administración tributaria municipal, del distrito de San Luis - Lima.

Palabras clave: Sistema Automatizado, Control de Valores Tributarios, Gestión administrativa tributaria.

## RESUMO

O presente estudo intitulado "Sistema Automatizado de Controle de Valores Fiscais, para Gestão de Administração Tributária do Município Distrital de San Luis, 2014-2015", é uma análise correlativa transversal, cujo objetivo foi determinar a forma como ele influenciaria, a aplicação de um Sistema Automatizado de Controle de Valores Fiscais (SACVT), na Gestão de Administração Tributária do Município Distrital de San Luis - Lima. O estudo e o design da pesquisa não são experimentais, porque é feito sem deliberadamente manipular as variáveis, por sua vez, descritivas e explicativas, com um nível de pesquisa, determinado pelo rigor acadêmico qualitativo, cuja população de estudo eram os funcionários e técnicos, direta e indiretamente relacionados ao sistema de administração tributária, do município distrital de San Luis - Lima. Dos quais analisamos 100% destes, para coletar a amostra (recenseamento) de nosso instrumento levado aos 23 indivíduos, que foram aplicados na pesquisa, devidamente estruturados com as questões relevantes, as variáveis analisadas, o Sistema Automatizado do Controle de Valores Fiscais (SACVT) e da Gestão de Administração Tributária do Município, 14 itens convenientemente formulados com 3 respostas, endereçados para responder, sim; O sistema e a respectiva gestão são eficientes, regulares ou deficientes. A tendência geral foi deficiente e regular, ou seja, não é eficiente e o resultado de correlação do teste Pearson R mostra um índice de 0,981, ou seja, 98,1%, com índice de liberdade de 0,019 ou 1,9% índice de associação entre as variáveis de aplicação de um Sistema Automatizado de Controle de Valores Fiscais (SACVT) e a Gestão de Administração Tributária do Município Distrital de San Luis, o que sugere que a aplicação desse sistema é de extrema importância, sendo esta uma contribuição significativa para a gestão administrativa tributária do Município distrital de San Luis, que seria aplicável a outros similares, permitindo o estabelecimento de indicadores de gestão, que medirão a eficiência de forma permanente e constituindo uma ferramenta de gestão necessária para a administração tributária municipal; distrito de San Luis - Lima.

Palavras-chave: Sistema Automatizado, Controle de Valores Fiscais, Gerenciamento de impostos administrativos.